

1.b VERSLAG VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 23-05-2024

Voorwoord

In 2023 geen pandemie of andere gebeurtenissen die heftige inbreuk maakten op de omgeving waarin Zorggroep Aalsmeer verzorging mocht aanbieden aan hulpbehoevende mensen. In het verpleeghuis in het centrum van het dorp, vanuit de Wijkcentra in Aalsmeer, Kudelstaart en Rijsenhout en bij mensen thuis via de Thuiszorg organisatie en/of Tafeltje Dekje.

Dat gaf de gelegenheid om naast het leveren van de beste zorgverlening ook verder te werken aan het optimaliseren van de te leveren zorgverlening en ook verder na te denken over de strategie en uitvoering daarvan om in lengte van jaren zorgverlening op een goede, menselijke en verantwoorde wijze in Aalsmeer te kunnen te blijven leveren.

In onze maatschappij verandert er veel en het is soms moeilijk om bij te houden welke invloed dit kan hebben op ieders eigen leven bij het ouder worden. Wij zijn (ook) in Aalsmeer midden in een fase van transitie gekomen.

Want in de komende 10 jaar zal:

- het aantal inwoners in Aalsmeer licht toenemen
- het aantal mensen van 75 jaar en ouder verdubbelen en tevens zal het aantal mensen met dementie verdubbelen.

Wanneer wij de zorgverlening blijven bieden zoals we nu doen in Nederland moeten er in plaats van 1 op de 7 mensen van de beroepsbevolking 1 op de 4 mensen van de beroepsbevolking in de zorgsector gaan werken. Het is duidelijk dat dit niet haalbaar is en daarom moeten we ons denken over (ouderen)zorg veranderen.

Ook in de toekomst willen wij willen graag zorgverlening blijven aanbieden in Aalsmeer en dat leidt onder meer tot de volgende vragen:

- Hoe leveren wij zorgverlening als ook wij de vacatures niet (eenvoudig) kunnen invullen?
- Hoe kunnen we digitale technologie inzetten?

Waar kunnen naasten, burens en anderen met welzijn en begeleiding een aanvulling zijn op de geleverde zorg?

Mede om die reden werkt Zorggroep Aalsmeer actief samen met andere ouderenzorgorganisaties. Dit doen wij in projecten om door kennisdeling en samenwerking stap voor stap aanpassingen te doen om toekomstbestendig te zijn. We willen ook goed in contact zijn en samenwerken met politiek, gemeente, investeerders en andere stakeholders om toekomstbestendige faciliteiten te ontwikkelen en te bouwen.

We vinden het belangrijk goed te luisteren naar onze medewerkers en hen te betrekken bij de beste invulling van operationele zaken, zodat ook zij aan het einde van een werkdag met een goed en trots gevoel naar huis gaan.

Onze medewerkers hebben hard gewerkt in 2023 en daardoor is veel bereikt. Directie en management zijn geïnspireerd en inspireren. Scherp op de inhoud en het resultaat, zonder daarbij de mens uit het oog te verliezen.

De Raad van Toezicht is zeer tevreden over de bereikte resultaten en de inzet in 2023, mogelijk gemaakt door de grote betrokkenheid van de medewerkers en alle vrijwilligers.

Tevreden en ook bijzonder trots op alle mensen die met grote passie de organisatie gestalte geven door er te zijn voor de mensen die een zorgvraag hebben en door er te zijn voor elkaar.

We zien daarin de bevestiging van wat in de Bijbel is geschreven:

“Laten we daarom het goede doen, zonder op te geven, want als we niet verzwakken zullen we oogsten wanneer de tijd daarvoor is gekomen. Laten we dus, in de tijd die ons nog rest, voor iedereen het goede doen, vooral voor onze geloofsgenoten”.

En voor geloofsgenoten mag u natuurlijk wat ons betreft lezen: dorpsgenoten!

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 23-05-2024

Toezicht bij Zorggroep Aelsmeer

De Raad van Toezicht ziet erop toe dat Zorggroep Aelsmeer haar maatschappelijke doelstellingen realiseert en de juiste toekomstbestendige keuzes maakt, binnen de gestelde financiële kaders, waarbij de positie van de cliënt centraal staat en alle in aanmerking komende belangen zorgvuldig en evenwichtig zijn afgewogen.

Onze missie is gebaseerd op de christelijke identiteit en waarden. Bij de christelijke waarden gaat het om waarden als: barmhartigheid, dankbaarheid, gelijkwaardigheid, wederkerigheid, gemeenschapszin, solidariteit, verbinding en compassie. Daarbij staat de mens in relatie tot zijn of haar medemens centraal. Ieder mens is uniek en mag er zijn met zijn of haar persoonlijke eigenschappen. Vanuit deze visie maken wij ons in het bijzonder sterk voor mensen die niet vanzelfsprekend hun plaats in de maatschappij in kunnen nemen. Deze waarden hebben eveneens een vertaling gekregen in de aansturing van de organisatie en het dagelijks handelen.

Werken aan goede zorgdienstverlening betekent samen met de cliënt werken aan eigen kracht en mogelijkheden, hoe groot of hoe klein ook, met als resultaat een zo normaal mogelijk leven vanuit de zorgbehoefte, ingevuld vanuit het eigen inzicht van de cliënt. De begeleiding en ondersteuning is gebaseerd op de christelijke waarde van naastenliefde.

De Raad van Toezicht bepaalt zijn eigen agenda in relatie tot geldende wet- en regelgeving. De Raad van Toezicht beziet, in samenwerking met de bestuurder, het veranderende zorglandschap met betrekking tot de aanpak van de zorg uit de Wet Langdurige Zorg, de WMO en huishoudelijke hulp en de rol en positionering van Zorggroep Aelsmeer. Hierbij zijn de kansen en bedreigingen voor de toekomst van Zorggroep Aelsmeer en de zorg voor haar cliënten in beeld gebracht. De Raad van Toezicht wil de kernwaarden daarin centraal stellen. Vraagstukken rond toekomst en positionering van Zorggroep Aelsmeer worden gezien vanuit de toets van meerwaarde, in het bijzonder voor onze cliënten.

Algemene uitgangspunten van Zorggroep Aelsmeer

In 2023 zijn de uitgangspunten geactualiseerd en als volgt beschreven:

De focus vanuit de organisatie is gericht op:

Zorg en begeleiding aan de oudere inwoners van Aalsmeer en directe omgeving. Waarbij we in de keten van zorg streven naar een goede samenwerking.

Missie: Waar staan we voor?

Voor onze bewoners en cliënten: welzijn en zorg in een warme en herkenbare omgeving;

Voor onze medewerkers: zinvolle arbeid, zelfontplooiing en erkenning;

Voor de samenleving: maatschappelijk relevant blijvende dienstverlening van hoge kwaliteit.

Visie: Waar gaan we voor?

Ieder mens is uniek. We waarderen ieder mens met zijn of haar behoeftes, persoonlijkheid, (christelijke) levensovertuiging en achtergrond. Cliënten houden zoveel mogelijk autonomie over hun leven;

We staan dichtbij mensen in houding en gedrag. Doordat we toegankelijk en benaderbaar zijn, sluiten we aan bij cliënten, medewerkers en de omgeving en leveren we 'gewoon goede' ouderenzorg;

We zijn wendbaar en spelen doelbewust in op veranderingen en ontwikkelingen en kijken daarbij wat en wie nodig is. Dit doen we zonder met alle winden mee te waaien.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

39

d.d. 23-05-2024

Samenstelling

De Raad van Toezicht is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, tegenover de bestuurder en zowel interne als externe partijen/stakeholders, onafhankelijk en kritisch kan opereren. Zij zijn noch als geheel noch individueel vertegenwoordiger van enige interne of externe partij van Zorggroep Aelsmeer. De leden van de Raad van Toezicht handelen zonder last of ruggenspraak, maar wel met een brede blik, zich bewust van de maatschappelijke taak van Zorggroep Aelsmeer.

Naam	Functie/ aandachtsgebied	Datum van aantreden	Rooster van aftreden	Nevenfuncties
L. Eveleens	Voorzitter/ Financiële Commissie	April 2016	April 2024	Vz SOW Kerk Kudelstaart Lid Aalsmeer over Hoop Bestuurslid Bestuurslid Stichting Vrienden van Zorgcentrum Aelsmeer
S. Driezen	Secretaris/algemene communicatie/HR/ Kennisontwikkeling RvT	Sept. 2015	Sept. 2023	Secretaris Raad van Kerken Aalsmeer Bestuurslid Trein 8.28 H.IJ.S.M.
M. van Rees	Kwaliteit van Zorg en Veiligheid	Jan. 2018	Jan. 2026	Proefpersonenlid van de medisch-ethische toetsingscommissie Leiden Den Haag Delft Lid van het Ouderenberaad Zuid Holland Noord, coördinator van de werkgroep Onderwijs en Onderzoek
V. Lapidaire	Juridisch	Sept. 2020	Sept. 2028	Bestuurslid Vereniging en Stichting Rotary Seyst Bestuurslid Stichting Hooge Hoek Lid klachtencommissie Brainfeed
B. van den Dolder	Toekomstbestendig Zorgontwikkeling/financiële commissie	Januari 2023	Jan. 2031	Penningmeester : Vrienden op de Fiets Lid Werkgroep Oecumenisch Diaconaat Lid RvT Stichting Vredenoord

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 23-05-2024

Vergaderingen

De Raad van Toezicht van Zorggroep Aelsmeer kwam in totaal 6 maal bijeen in reguliere vergaderingen van de Raad van Toezicht in aanwezigheid van de bestuurder. Naast deze vergaderingen waren er enkele korte afstemmingsmomenten.

Vanuit de Raad van Toezicht hebben de voorzitter en de secretaris de rol van werkgever richting de directeur-bestuurder vervuld. De Raad van Toezicht is vooraf geconsulteerd voor de inhoud en de vormgeving van het jaarlijkse evaluatie gesprek.

In 2023 heeft de Raad van Toezicht ook aandacht besteed aan het eigen functioneren door een zelf-evaluatie met elkaar te bespreken onder leiding van een externe adviseur. De Raad van Toezicht doet dat conform de Governance code éénmaal per jaar afwisselend zelf of met externe ondersteuning.

Rapportage

Algemeen:

De RvT ontvangt periodiek rapportages van de bestuurder in de vorm van o.m. het directieverslag, stuurinformatie per Resultaat Verantwoordelijke Eenheid (RVE), voortgang over de lopende projecten en projecten die in de planning staan. Tevens is er binnen de Raad van Toezicht sprake van een financiële commissie en wordt er separaat door één lid van de Raad van Toezicht overleg gevoerd over het thema kwaliteit en veiligheid (zie hieronder).

Financiële Commissie

De Financiële Commissie is een vaste commissie van de Raad van Toezicht. Zij ondersteunt de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van financieel toezicht op:

- werking van interne beheersings- en controlesystemen;
- de financiële informatieverstrekking;
- naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van de externe accountant;
- de financiering van het Zorggroep.

De commissie bestond in 2023 uit twee leden van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht draagt in zijn geheel de verantwoordelijkheid van het toezicht op financiën.

Kwaliteit & Veiligheid

Voor het thema Kwaliteit en Veiligheid functioneert vanuit de Raad van Toezicht één lid als portefeuillehouder. Zij adviseert de Raad van Toezicht bij de besluitvorming op het werkterrein van de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg in de organisatie.

Kwaliteit betreft de inhoud van zorg (standaarden en richtlijnen) en de wijze waarop de zorg wordt verleend (toegankelijkheid, deskundigheid, bejegening, logistiek). Veiligheid betreft, naast risico's van zorgverlening aan de cliënt, ook risico's met betrekking tot gebouwen, apparatuur, arbeidsomstandigheden, voeding etc. De Raad van Toezicht draagt in zijn geheel de verantwoordelijkheid van het toezicht op kwaliteit en veiligheid van zorg en organisatie.

De concrete taken binnen Kwaliteit en Veiligheid zijn:

- het toetsen van het (voorgestelde) kwaliteitsbeleid van de stichting;
- het optreden als klankbord voor de directeur-bestuurder met betrekking tot kwaliteit en veiligheid;
- het bevorderen van een goede informatievoorziening aan de Raad van Toezicht;

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 23-05-2024

- het houden van toezicht op de naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van (externe) instanties op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

Tevens is zij gesprekspartner voor de Directeur/bestuurder en Manager Zorg en Welzijn. Zij koppelt periodiek terug over uitgevoerde overleggen, onderzoeken en audits.

Belanghebbenden

Ontmoetingen tussen de Raad van Toezicht en belanghebbenden zoals de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad hebben plaatsgevonden. Ook zijn er vanuit de Raad van Toezicht van Zorggroep Aalsmeer met de vertegenwoordigers van de Gemeente in Aalsmeer ontmoetingen geweest over de ontwikkelingen in Zorggroep en de toekomstige huisvestingsbehoefte.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **23-05-2024**